



Nuova Lagoplast ®



## **POLITICA per la QUALITÀ**

La misura del successo dell'Azienda è strettamente legata alla soddisfazione del Cliente e quindi alla nostra capacità di capire ed incontrare non solo le sue richieste esplicite, ma anche di anticipare le sue aspettative inesprese.

Considerando la continua evoluzione del Mercato in cui operiamo, con richieste sempre più esigenti, essere scelti ed apprezzati dai Clienti significa eccellere in qualità, efficienza, affidabilità, flessibilità, prezzo ed immagine.

La Ogliairi vuole porsi come il miglior Partner possibile nella proposta e nella realizzazione di Soluzioni che supportino in ogni aspetto gli obiettivi di business dei propri Clienti, con particolare riguardo agli aspetti qualitativi e di sicurezza del prodotto.

Lo strumento che ci consente di affinare le nostre capacità di risposta alle esigenze di mercato, sia in termini di competenza tecnica ed innovazione, sia in termini di qualità e affidabilità, è il nostro Sistema di gestione della Qualità, inteso come strumento di lavoro quotidiano, che governa tutti i processi condotti nella nostra Azienda.

L'impegno costante di ciascuno di noi a lavorare in accordo al Sistema di Gestione della Qualità consente di migliorare con continuità le prestazioni globali, contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo primario dell'Azienda, individuato nella soddisfazione del Cliente, ottenendone la fidelizzazione.

Un efficace Sistema di gestione della Qualità è quindi di fondamentale importanza per il raggiungimento dei nostri obiettivi, e pertanto è necessario che sia compreso, attuato, sostenuto e migliorato con l'impegno di ciascuno di noi, indipendentemente dal ruolo svolto in azienda.

Ogliairi srl ha individuato nella normativa ISO 9001-2015, lo strumento per base per l'implementazione del proprio Sistema di gestione della Qualità.

Ogliairi srl, consapevole del proprio ruolo nella Società, definisce ed applica le seguenti linee guida:

### **Verso il Mercato e i Clienti:**

- Realizzare prodotti in conformità a leggi e normative vigenti, linee guida e standard specifici di settore.
- Garantire il rispetto dei requisiti di qualità dichiarati e/o concordati con la clientela.
- Comprendere a fondo i trend di Mercato e le esigenze dei clienti per fornire loro prodotti e servizi che li soddisfino pienamente, anticipando le loro stesse esigenze, verificandone livelli di soddisfazione conseguiti tramite opportune forme di valutazione.

### **Verso il personale interno ed esterno**

- Garantire la sicurezza di tutti tramite la piena conformità alle Leggi, l'addestramento e la formazione necessaria.
- Valutare e garantire i livelli di competenza, provvedendo alla necessaria formazione, per svolgere e migliorare il proprio lavoro;
- Mantenere un elevato livello di responsabilizzazione, motivazione e coinvolgimento di tutti i collaboratori, promuovendo la diffusione e lo sviluppo della cultura della qualità ad ogni livello aziendale.

### **Verso l'organizzazione e i processi aziendali**

- Migliorare con continuità il Sistema di gestione della Qualità, certificato in accordo a ISO 9001-2015 misurandone l'efficacia tramite riesami periodici.
- Sviluppare e mantenere un controllo dei processi basato sulla metodologia PDCA: Plan (pianifica) Do (fai), Check (controlla) Analyze (analizza), riparti da capo e migliora le prestazioni.

### **Verso la Società, l'ambiente e il territorio:**

- Essere sensibili agli aspetti sociali, etici ed ambientali della comunità in cui operiamo allo scopo di non compromettere i bisogni delle generazioni future.
- Sostenere direttamente le realtà sociali e sportive del territorio.
- Monitorare e migliorare l'impatto ambientale attraverso il controllo delle emissioni, l'approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili e lo sviluppo tecnologico di prodotti riciclabili e da materie prime riciclate.

Trescore Cremasco, 12/09/2023



La Direzione